

Qué preguntar antes de un tratamiento estético

Doce preguntas que un buen centro responde sin incomodarse

por Raúl Ramos Bellido

EN ESTA GUÍA

Por qué preguntar no es desconfiar

Quién te va a atender

Qué te van a aplicar

Qué pasa si algo sale mal

Cuánto cuesta de verdad

Las señales para levantarte e irte

Información divulgativa, no consejo médico. Ante cualquier duda de salud, embarazo, lesión o tratamiento en curso, consulta a un profesional sanitario. Raúl Ramos Bellido no es profesional sanitario.

La estética es de los pocos sitios donde la gente entrega su cara y su cuerpo con menos preguntas de las que hace al comprar un móvil. Y no es por dejadez: es que preguntar da apuro, porque parece que desconfías de quien tienes delante.

Esta guía es una lista de doce preguntas. **Un centro serio las contesta todas sin incomodarse**, y muchos lo agradecen, porque un cliente informado es un cliente que no espera milagros. La reacción a estas preguntas ya es media respuesta.

1. Quién te va a atender

- ¿Qué titulación tiene la persona que va a realizarme el tratamiento?
- ¿Este tratamiento concreto es un acto médico? Y si lo es, ¿va a estar presente un médico?
- ¿Quién supervisa el centro y quién responde si hay una complicación?
- ¿Cuánta experiencia tiene con este tratamiento en particular, no con estética en general?

LA CLAVE

La pregunta clave es la segunda. Hay tratamientos que en España están reservados a profesionales sanitarios y otros que no, y la línea no siempre es evidente desde la silla. Preguntarlo directamente es la forma más rápida de saber dónde estás.

2. Qué te van a aplicar

- ¿Qué producto o aparato exactamente? Marca y nombre comercial, no la categoría.
- ¿Puedo ver la ficha técnica o el envase del producto?
- ¿Está registrado y autorizado para este uso?
- ¿Qué contraindicaciones tiene y me habéis preguntado por mi historial, mis alergias y mi medicación?

Ese último punto se invierte a propósito. **Si nadie te ha preguntado nada sobre tu salud antes de tratarte, esa es la respuesta que buscabas.** Un centro que no hace anamnesis no está en condiciones de saber si el tratamiento te conviene.

3. Qué pasa si algo sale mal

- ¿Voy a firmar un consentimiento informado y puedo leerlo con calma antes?
- ¿Cuáles son los efectos adversos posibles y con qué frecuencia aparecen?
- ¿Qué hago y a quién llamo si me pasa algo esta noche o el fin de semana?
- ¿Habéis tenido complicaciones con este tratamiento y cómo se resolvieron?

OJO

El consentimiento informado no es papeleo: es un derecho que recoge la ley de autonomía del paciente, y firmarlo sin leerlo en la camilla, con el tratamiento ya preparado, no es consentir informadamente. Pide llevártelo o leerlo antes de la cita.

4. Cuánto cuesta de verdad

- ¿Cuántas sesiones se necesitan normalmente para ver resultado, y qué pasa si a mí me hacen falta más?
- ¿El precio que me dais es por sesión o por el tratamiento completo?
- ¿Los retoques y las revisiones están incluidos?
- ¿Qué mantenimiento necesita después y cuánto cuesta al año?

Esa última es la que más disgustos evita. Muchos tratamientos estéticos no son una compra, son una **suscripción**: el resultado se mantiene mientras sigas pagando. Saberlo antes de empezar cambia la decisión, y por eso a veces no se cuenta hasta después de la primera sesión.

5. Las señales para levantarte e irte

Si aparece cualquiera de estas, no hace falta discutir. Se da las gracias y se sale:

- Te presionan para decidir hoy con un descuento que caduca al salir por la puerta.
- Te esquivan la pregunta de la titulación o te responden con vaguedades.
- No quieren enseñarte el producto ni decirte la marca.
- Te garantizan un resultado concreto. Nadie puede garantizar cómo responde tu cuerpo.
- Te ofrecen financiación antes de haberte explicado el tratamiento.
- Se molestan porque preguntas.

LA CLAVE

Un buen profesional prefiere que preguntes. Quien vive de que no preguntes es justo del que te tiene que proteger esta lista.

6. Y una nota sobre las fotos

Los antes y después son el material de venta por excelencia del sector, y también el más fácil de manipular sin retocar un solo píxel: cambiando la luz, el ángulo, la postura, el maquillaje o simplemente la cara que pone la persona. No significa que todas sean falsas. Significa que **una**

foto no es una prueba, y que conviene pedir ver casos con luz y encuadre iguales en las dos.

OJO

Esta guía es informativa y no sustituye a una consulta profesional. No recomienda ni desaconseja ningún tratamiento concreto: te da preguntas para que decidas tú con más información. Ante cualquier duda de salud, consulta con un profesional sanitario.

Y ahora, ¿por dónde sigo?

En la web analizo productos y servicios de estética con el mismo criterio: qué prometen, qué se puede comprobar y qué no. Sin recomendar nada que no pasaría este cuestionario.

Ver la categoría Estética

<https://tuversionsana.com/estetica/>

Información divulgativa, no consejo médico. Ante cualquier duda de salud, embarazo, lesión o tratamiento en curso, consulta a un profesional sanitario. Raúl Ramos Bellido no es profesional sanitario.

tuversionsana.com

Analizo cursos y productos de bienestar y te cuento qué merece la pena